

Gestão de Conflitos

(Presencial, Online ou Híbrido)

Curso prático que ensina técnicas eficazes para identificar, prevenir e resolver conflitos de forma construtiva, tanto no ambiente profissional como pessoal.

OBJETIVOS

- Reduzir o impacto negativo dos conflitos
- Desenvolver comunicação assertiva em situações difíceis
- Transformar conflitos em oportunidades de crescimento
- Melhorar o clima organizacional e as relações interpessoais
- Aumentar a confiança na gestão de desacordos



Público-Alvo

- Gestores, líderes de equipa, profissionais de RH e qualquer pessoa que lide com equipas.

Duração

- Adaptável. A duração do curso é ajustada conforme os objetivos, tamanho do grupo e necessidades específicas da empresa

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Tipos e causas de conflitos
- Estilos de gestão de conflitos
- Comunicação não violenta
- Técnicas de negociação e mediação
- Prevenção de escaladas emocionais