

Informações adicionais de proteção de dados para os tratamentos de dados através do website

Através do website da Trasesa, pode haver a necessidade de tratamento de alguns dados pessoais. Neste documento, explicamos quais os tratamentos de dados efetuados nesse âmbito e informarmos sobre a forma como os tratamos.

Como obtemos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais que obtemos são fornecidos diretamente por si através dos diferentes formulários supra identificados.

Que informação tratamos?

De forma geral, é possível utilizar o website sem se fornecer nenhum dado pessoal. Existem, no entanto, no nosso website alguns formulários através dos quais recolhemos dados pessoais que são necessários para poder dar seguimento aos seus pedidos ou para prestar os serviços que nos solicita.

Caso o utilizador forneça-nos informações pessoais sobre si, o utilizador garante a autenticidade, exatidão e veracidade de todos os dados que sejam fornecidos, comprometendo-se a manter atualizados esses dados, de forma a que correspondam, em qualquer momento, à sua situação real. O utilizador será o único responsável por quaisquer declarações falsas ou inexatas e pelos prejuízos que delas possam resultar.

As categorias de dados pessoais que podemos tratar, nos diferentes formulários de contacto, são as que identificamos em seguida:

- Dados de identificação pessoal (nome e apelido);
- Dados de contacto (contacto telefónico e endereço de correio eletrónico);
- Dados relativos à empresa nome da empresa e NIF (se já for cliente da Trasesa) e a mensagem, na qual pode fornecer todas as informações que pretender.

Os dados de preenchimento obrigatório são especificados no próprio formulário e a não disponibilização desses dados implicará a impossibilidade de responder ao seu pedido.

Com que finalidade e qual o fundamento de licitude para o tratamento dos seus dados pessoais?

Os dados pessoais podem ser tratados pela Trasesa com as seguintes finalidades:

Finalidade	Fundamento de licitude
Agendamento de serviços, esclarecimentos contratuais ou outros contactos.	Execução de um contrato e diligências pré-contratuais (artigo 6º nº1, alínea b) do RGPD). Consentimento explícito através da seleção dessa hipótese nos formulários de contacto (artigo 6º nº1, alínea a) do RGPD).
Envio de comunicações comerciais ou de marketing sobre os serviços, produtos ou eventos da Trasesa.	Consentimento explícito através da seleção dessa hipótese nos formulários de contacto (artigo 6º nº1, alínea a) do RGPD) ou execução de um contrato (artigo 6º nº1, alínea b) do RGPD).

A Trasesa tratará a informação de forma confidencial e exclusivamente para os fins determinados, explícitos e legítimos, não sendo posteriormente tratada de maneira incompatível com esses fins. Quando se preveja um tratamento posterior de dados pessoais para uma finalidade diferente daquela para a qual foram recolhidos, será fornecida ao titular, antes desse tratamento adicional, informação sobre essa nova finalidade e qualquer outra informação adicional pertinente.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais que nos fornece serão conservados de acordo com os prazos descritos em seguida:

- I. Para as finalidades de agendamento de serviços, esclarecimentos contratuais: Durante o tempo mínimo necessário para a correta prestação do serviço oferecido, bem como para cumprimento das obrigações que dele possam surgir e qualquer outra exigência legal.

- II. Para as finalidades de outros contactos: Os dados poderão ser conservados para envio de correspondência relativa a assuntos análogos ou para manter um registo. O tempo de conservação dependerá da relevância do assunto e da relação com a Trasesa. No entanto, todos os contactos serão conservados durante o tempo necessário para elaboração e envio de resposta e, depois disso, caso se considerem relevantes para efeitos da prossecução de interesses legítimos da Trasesa.
- III. Para o envio de comunicações da marketing: Enquanto o titular de dados não retirar o consentimento dado e/ou até que o titular de dados exerça os seus direitos de oposição e/ou apagamento.

A que destinatários serão comunicados os seus dados?

Salvo a necessidade da existência de uma obrigação legal, não comunicaremos os seus dados pessoais a entidades terceiras.

Utilização de Cookies

Através do website, a Trasesa utiliza cookies. Para mais informações, consulte a Política de Cookies, disponível no website da Trasesa.

Informação adicional atualizada em 08/07/2026.