

Formas de Comunicar

(Presencial, Online ou Híbrido)

Curso focado no desenvolvimento de diferentes estilos de comunicação (assertiva, empática, clara) para melhorar interações pessoais e profissionais.

OBJETIVOS

- Comunicar com maior clareza e confiança
- Desenvolver empatia na comunicação
- Reduzir mal-entendidos
- Melhorar relações interpessoais
- Aumentar influência e persuasão

Público-Alvo

- Profissionais de todas as áreas, equipas e líderes.



Duração

- Adaptável. A duração do curso é ajustada conforme os objetivos, tamanho do grupo e necessidades específicas da empresa

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Comunicação verbal e não verbal
- Assertividade vs agressividade vs passividade
- Escuta ativa
- Comunicação em contexto digital
- Feedback construtivo